

令和5年度 保護者向けアンケート

*5(非常に満足)・4(やや満足)・3(普通)・2(あまり満足していない)・1(満足していない)

チェック項目	評価					ご意見
	5	4	3	2	1	
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13%	20%	47%	20%	0%	室内は狭く感じるけど、工夫して外活動を行っている。動きが大きい子には少し危険だと思います。
〈回答〉①運動する部屋と待機する部屋を分けて、運動をするスペースを確保しています。外活動なども取り入れ、ご利用者様が身体を思い切り動かせるよう工夫しています。						
②職員の配置数や専門性は適切であるか	53%	40%	7%	0%	0%	身体を使った運動プログラムなどとてもありがたいです。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	40%	40%	7%	0%	よく分かっていません。
〈回答〉③身体障害のご利用者様の受入を行っていない為、バリアフリー化をしておりません。						
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47%	47%	7%	0%	0%	
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40%	47%	13%	0%	0%	遠足・プール・ボウリング色々考えてくれて嬉しいです。
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	7%	67%	27%	0%	
〈回答〉⑥現在直接的な交流はしておりません。						
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40%	47%	13%	0%	0%	
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	27%	7%	0%	0%	帰りの送迎の際、どんな様子であったか伝えて下さるので、本人の様子がよくわかり安心しています。
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	27%	40%	0%	0%	
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	47%	33%	7%	0%	タイミングが合えば是非参加させていただきたいと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	33%	27%	0%	0%	
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40%	40%	20%	0%	0%	
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%	20%	40%	0%	0%	つばめ通信いつも楽しみにしています。
⑭個人情報に十分注意しているか	53%	33%	13%	0%	0%	
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20%	47%	33%	0%	0%	
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	40%	13%	0%	0%	
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%	0%	毎回とても楽しみにしています。休みの日でも行きたくてアピールをしています。楽しみにしていて、本人に合わせた対応をしていただけているのが良く分かります。
⑱事業所の支援に満足しているか	73%	27%	0%	0%	0%	大変満足しています。

令和5年度も保護者向けアンケートのご協力ありがとうございました。今後も、子どもたちが安心・安全で楽しく沢山の経験が出来るように来年度に向けて検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。