

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等児童デイサービスつばめ

公表日 令和7年1月31日

利用児童数 令和6年12月17日 17名

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	54%	31%	8%	23%	移転先をまだ見ていないので。 移転されて広がった。	12月より移転したことで、活動スペースは 広がっております。つばめHPにて施設内の写 真が掲載されております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62%	15%	0%	23%	移転先の施設内の様子は分かりませ んが、子どもが落ちているので配慮がな されていることが伝わります。	つばめ通信で施設内のご案内を配布させて 頂きます。つばめHPも新しくなりましたのでご確 認いただければ幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	85%	8%	0%	8%		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	85%	0%	0%	15%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	92%	0%	0%	8%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	77%	15%	0%	8%		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	0%	23%	31%	46%	移転先での交流については、落ち着いて からでもいいかと思 います。	年に1回「生活介護りべる」と交流会を しております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	92%	0%	8%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	31%	15%	23%	31%	保護者会で丁寧に説明をしていただ いております。	年に1回保護者会を開催させていただ いております。個別にてご相談があ った際には、対応 させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	8%	15%	0%	子どものことをよく観察してよく見て くれていると感じています。	連絡帳や送迎時にてやりとりさせて いただいております。ご要望に対 しては、対応 させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	92%	0%	0%	8%	子どものことで悩んでも相談しやす く一緒に考えてくれるので助か ります。	ご相談などございましたら、お気 軽にお問い合わせください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	31%	31%	23%		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	85%	0%	0%	15%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77%	0%	8%	15%	子どもの様子は写真で発信されています。 SNS等は分かりません。	SNSは、やっておりません。つぼめ通信やお便りを配布して連絡事項をお知らせしております。自己評価は、集計した用紙とHPにて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	8%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	0%	0%	23%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69%	15%	0%	15%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	8%	0%	8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	85%	8%	0%	8%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85%	15%	0%	0%	毎回楽しみにしています。 気分によってどちらもあるかなと思います。	通所を楽しみにして下さるお子様が多く嬉しく思います。今後も楽しく通っていただけるよう心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

令和6年度も保護者向けアンケートのご協力ありがとうございました。今後も、子どもたちが安心・安全で楽しく沢山の経験が出来るよう到来年度に向けて検討させていただきます。  
貴重なご意見ありがとうございます。